

ДОГОВОР № 6118-1
о сервисном обслуживании Техники

г. Екатеринбург

«18» 05 2016 г.

ООО «Генератор-сервис» в лице директора Стенникова Павла Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и ООО «Безопасность-центр Невский» в лице генерального директора Дроздова Павла Владимировича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Исполнитель, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства производить своими силами ремонт техники KIPOR (в дальнейшем - Техники) в период и после истечения периода его гарантийного обслуживания.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1. Заказчик обязан:

- обеспечивать Исполнителя необходимыми для проведения ремонта запасными частями в соответствии с положениями раздела 3;
- вести расчеты с Исполнителем за гарантийный ремонт техники согласно положениям раздела 4;
- оказывать общую техническую и информационную поддержку, обеспечивать Исполнителя всей технической документацией, необходимой для качественного выполнения работ и осуществлять техническое консультирование сотрудников Исполнителя.
- в течение 10-и дней информировать Исполнителя обо всех изменениях условий гарантийного ремонта, в т.ч. об изменениях Приложения №3.
- предоставить дополнительную сервисную скидку на запасные части в размере 20%.

2.2. Исполнитель обязан:

Обеспечивать выполнение следующих работ:

- прием в ремонт техники KIPOR с гарантийным талоном ООО «Кипор», не зависимо от места ее приобретения;
- выявление неисправности и определение причин возникновения неисправности в течение 3 дней, не включая день представления Техники на ремонт;
- проверку формальных прав на гарантийный ремонт;
- принятие решения о проведении гарантийного ремонта или о снятии с гарантии;
- восстановление работоспособности техники;
- составление Отчета Исполнителя, далее Отчет (Приложение №2) по форме и в сроки, установленные Заказчиком;
- предоставлять на каждый гарантийный случай фотографии генераторных установок в следующих видах: общий вид генераторной установки, табличку с номером генераторной установки, проблемный узел, счетчик моточасов с указанием времени наработки.
- возвращать забракованные детали по требованию Заказчика в течение 3 месяцев. По истечении 3 месяцев хранения невостребованные запчасти утилизируются.
- Сообщать в течение трех дней Заказчику об изменении своего адреса или телефонов.
- Нести ответственность перед клиентами за качество выполненных работ и возможные последствия некачественных ремонтов.
- Содержать минимальный склад запчастей в количестве, обозначенном Заказчиком в приложении № 4, и отслеживать его своевременное пополнение.
- Не передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

- Не отказывать клиенту в проведении гарантийного ремонта по причине отсутствия запчастей, документации или специального оборудования, а в срок не менее трех дней направить Заказчику соответствующую заявку.

2.3. Исполнитель имеет право:

- В особо сложных случаях переадресовывать рекламации клиентов Заказчику, и представлять в этих случаях Технику на ремонт в Сервисный центр Заказчика.
 - В особо сложных случаях производить разборку Техники из Подменного Фонда для получения необходимых запчастей, а также производить разборку новой Техники по согласованию с Заказчиком, при этом оформляя все полученные запчасти как поставку запчастей.
- Рекомендовать Заказчику внесение изменений в гарантийную документацию.

2.4. Заказчик имеет право:

- В юридические действия данного Договора указывать при продаже техники адрес Исполнителя в гарантийном талоне.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЗАПАСНЫМИ ЧАСТЯМИ

- 3.1. Заказчик и Исполнитель принимают все возможные меры для обеспечения запасными частями гарантийных и послегарантийных ремонтов техники.
- 3.2. Проведение гарантийного ремонта допускается только с использованием оригинальных запасных частей изготовителя техники.
- 3.3. Основанием для списания запасных частей Заказчиком по гарантийному ремонту служит Отчет Исполнителя.
- 3.4. Порядок заказа и поставки запасных частей определяется в Приложении № 1.
- 3.5. Запасные части, приобретенные Исполнителем у Заказчика, подлежат возврату и обмену в случае их ненадлежащего качества.
- 3.6. По договоренности сторон, возможен обмен невостребованных запасных частей на необходимые.

4. РАСЧЕТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

- 4.1. Основанием для компенсации гарантийных ремонтов Исполнителя Заказчиком является утверждение Заказчиком Отчета о проведении гарантийных ремонтов, составленного согласно Приложению № 2.
- 4.2. Отчет включает в себя информацию о гарантийных ремонтах, проведенных за календарный месяц, и предоставляется Исполнителем Заказчику не позднее 30-ти дней после окончания отчетного месяца.
- 4.3. Отчет, предоставленный Исполнителем по истечении указанного в пункте 4.2. срока, Заказчиком к рассмотрению не принимается.
- 4.4. Заказчик оставляет за собой право принятия окончательного решения по вопросу о правомерности отнесения проведенного Исполнителем ремонта к разряду гарантийного или не гарантийного случая на основании сведений, предоставленных Исполнителем.
- 4.5. После согласования отчета о проведении гарантийных ремонтов, Заказчик компенсирует Исполнителю затраты по проведению ремонтов, путем поставки используемых в этих ремонтах запасных частей и оплаты работ.
- 4.6. Оплата работ Исполнителя по гарантийному ремонту производится Заказчиком на основании полученного утвержденного Отчета, по расценкам, определенным в Приложении № 3.
- 4.7. Оплата за запасные части, заказанные Исполнителем по заявкам согласно Приложению № 1, производится Исполнителем по счетам, выставленным Заказчиком. Оплата производится Исполнителем в течение 7-ми дней со дня получения счета Заказчика, если иное не оговорено дополнительным соглашением Сторон.

4.8. Выставленные Сторонами счета могут учитываться в общих финансовых взаиморасчетах между ними.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим в Российской Федерации законодательством.

6. АРБИТРАЖ

6.1. Все споры, возникающие в ходе исполнения настоящего Договора или в связи с ним, должны решаться путем переговоров или должны быть представлены на рассмотрение в Арбитражный суд.

7. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

7.1. При проведении ремонта техники Исполнитель руководствуется Законом Российской Федерации о защите прав потребителя и другими нормативными документами, касающимися функционирования центров обслуживания населения.

7.2. Каждая из Сторон имеет право на приостановку действия или досрочное прекращение Договора в случае ненадлежащего исполнения другой стороной своих обязательств с предупреждением другой Стороны не менее чем за **один месяц** до предполагаемой даты расторжения Договора.

7.3. При досрочном прекращении действия Договора взаиморасчеты между Сторонами завершаются в течение 30 (тридцати дней).

7.4. Приложения №№ 1, 2, Являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

7.5. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания и действует в течение года с момента подписания. Если за три месяца до окончания срока действия Договора ни от одной из Сторон не поступит заявление об его прекращении, действие Договора продлевается еще на один год.

8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Заказчик:

ООО «Генератор-сервис» 620075, Екатеринбург,
Майкопская, д.10, оф.323А тел/факс 344-33-03.

ИНН 6670349920. КПП 667001001, ОГРН

1116670025284.

р/с 40702810011500000809 в ОАО «СКБ-Банк».

к/с 3010181080000000756. БИК 046577756

Исполнитель:

ООО «Бензо-центр Невский»: 192289 г.Санкт-Петербург Грузовой проезд 35 лит.Б
тел.8(812) 925-11-51

ИНН 7816302591 Кпп 781601001, ОГРН 1157847378941

р/с 40702810305200000513 в ф-ал ПТР ПАО «ХАНТЫ-

МАНСКИЙ БАНК ОТКРЫТИЕ г.САНКТ-Петербург
к/с 30101810740300000809.БИК 044030809

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика:
Директор

Степников И.А./



От Исполнителя:
Директор

Дроздов П.В./



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

к договору № 16/18-1 о сервисном обслуживании Техники
от 18.05. 2016г.

ООО «Генератор-сервис» в лице директора Стенникова Павла Александровича, именуемое в дальнейшем Заказчик, с одной стороны, и ООО «Бензо-центр Невский» в лице директора Дроздова Павла Владимировича, с другой стороны, договорились в рамках настоящего Договора о нижеследующем Порядке заказа и поставки запасных частей:

1. Все поставки запасных частей осуществляются на основании заявок Исполнителя с оплатой согласно пункту 4.7.
2. По заявкам Исполнителя Заказчик обязуется осуществлять отгрузку запасных частей - для гарантийного ремонта в течение 3 дней с момента получения заявки. Для платного ремонта в течение 5 дней с момента получения заявки, при наличии заказанных деталей на складе Заказчика.
3. Заявки на поставку запасных частей Исполнитель должен направлять Заказчику в табличном виде по e-mail zap@tk-kipor.ru, с обязательным подтверждением о получении заявки.
4. Ответственность за своевременное и заблаговременное составление заявок с целью бесперебойного обеспечения запасными частями лежит на Исполнителе.
5. По договоренности сторон, возможен обмен невостребованных запасных частей на необходимые.

ПОДПИСИ СТОРОН

От Заказчика:
ООО «Генератор-сервис»

От Исполнителя:

